

BOOTS CAMPEãs

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS

CURSO ACREDITADO INTERNACIONALMENTE



EXPERIÊNCIA. CONSCIÊNCIA. TRANSFORMAÇÃO.

Introdução

O BOOTCAMP é intenso, prático e transformador. Uma semana que desafia, inspira e abre portas para um novo futuro profissional e pessoal. É parte do Programa de Formação do ICFML, reconhecido nacional e internacionalmente, e dirigido a todos os que querem iniciar ou aprofundar o caminho da mediação de conflitos. Aqui, cada participante descobre como transformar divergências em oportunidades e como aplicar a resolução amigável de conflitos em organizações, comunidades e na vida pessoal.

O método é experiencial. Vive-se. Sente-se. Aprende-se. Autoconhecimento, prática, feedback. Tudo para que possa conduzir processos de mediação com segurança e autenticidade.

Novo módulo: Mediação e Inteligência Artificial na experiência do Bootcamp. Da preparação de casos à facilitação do diálogo, conduzido por uma formadora com experiência internacional em mediação e vários anos na Microsoft, combinando tecnologia, ética e prática aplicada, em linha com os desafios atuais da mediação.

O BOOTCAMP cumpre os requisitos do CIArb em 2020 e do IMI desde 2015, tendo sido acreditado por estas instituições internacionais. O ICFML é uma instituição acreditada pelo Ministério da Justiça em Portugal. Concluir esta formação dá acesso às principais **listas de mediadores públicos e privados em Portugal** e abre portas a redes de acreditação internacional.

Uma semana intensiva que transforma a sua forma de comunicar, negociar e mediar.

02 A 07 DE NOVEMBRO

PORTUGAL CONTINENTAL - BRASIL

AÇORES - MADEIRA

ONLINE e PRESENCIAL

Coordenação

ANA MARIA MAIA GONÇALVES

Mediadora Internacional e Fundadora do ICFML

EXPERIÊNCIA ► MÉTODO PRÁTICO E INTENSIVO,
“APRENDER FAZENDO”

Formadores



Ana Maria Maia Gonçalves

Mulher, mãe, esposa, parceira, amiga, e membro ativo da comunidade. Fundadora do ICFML, Coordenadora pedagógica área mediação de conflitos na Universidade Católica Portuguesa - Escola de Direito do Porto. Líder empresarial. Coach ICF nível MCC. Fellow do NCTDR. Mediadora do Office Ombudsman Nation Funds and Programs da ONU. Mediadora certificada ADRg, IMI e Master ICFML.

Formadores convidados

Adolfo Braga Neto, Ana Maria Esteves, Bárbara Sousa Basto, Beatriz Arruda, Cristiane Carneiro, José Mangini, Júlia Albuquerque, Liana Gorberg Valdetaro, Lísia Rodrigues, Marcelo Perlman, Mariana Freitas de Sousa, Mônica de Salles Lima, Renata Moritz, Sandra Bayer, entre outros.



Como vai viver o Bootcamp

No Bootcamp, aprende-se num ambiente colaborativo e dinâmico, lado a lado com profissionais de renome internacional.

A cada dia, a experiência é viva: simulações intensas, exercícios interativos, dramatizações supervisionadas, diálogos em grupo e palestras inspiradoras.

A cada dia, a experiência é viva: simulações intensas, exercícios interativos, dramatizações supervisionadas, diálogos em grupo e palestras inspiradoras. Tudo isto num contexto imersivo, pensado para favorecer o foco, a partilha e a convivência entre participantes ao longo da semana, com coffee breaks organizados no âmbito da experiência presencial.

E porque acreditamos que mediar começa pelo autoconhecimento, o Bootcamp é o único curso em Portugal que integra o Conflict Dynamics Profile (CDP) — uma ferramenta internacional que revela como reagimos em situações de conflito, os nossos gatilhos e pontos fortes.

Conhecer-se é o primeiro passo para transformar a forma como ajuda os outros a resolverem os seus conflitos.

No final, terá não só vivido uma semana intensa de aprendizagem, mas também realizado as provas para a Certificação Nível 1 do ICFML, abrindo caminho para o reconhecimento nacional e internacional.

Porquê escolher o Bootcamp?

Descobrir-se a si próprio	compreender como reage em situações de conflito e o impacto que isso tem nos outros.
Aprender fazendo	praticar negociação e mediação com técnicas atuais e dinâmicas inovadoras.
Ganhar voz e escuta	desenvolver uma comunicação mais clara, empática e eficaz.
Garantir reconhecimento	uma formação em português, com critérios internacionais e certificação que abre portas em Portugal e no mundo.
Ter acesso ao CDP	Conflict Dynamics Profile (Eckerd College, EUA) — exclusivo em Portugal, para se conhecer a fundo antes de ajudar os outros.
Expandir horizontes	construir competências de resolução de conflitos aplicáveis em qualquer contexto profissional ou pessoal.
Criar conexões reais	partilhar experiências e fazer networking com outros mediadores em crescimento.
Aprender com os referências	um corpo docente internacional, dedicado ao seu desenvolvimento humano e profissional.
Pertencer a uma comunidade global	mais de 1000 mediadores certificados em língua portuguesa, unidos pela partilha, pelo crescimento contínuo e pela excelência.

TRANSFORMAÇÃO ► MUDANÇA REAL NA FORMA DE LIDAR COM CONFLITOS E NO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E PESSOAL



O que vai levar do bootcamp:

- Ganha clareza sobre si próprio — desenvolve autorreflexão sobre a sua forma de atuar em situações de conflito e como mediador.
- Aprende a dar e a receber feedback de forma construtiva, transformando crítica em crescimento.
- Domina as bases da mediação — escuta, questionamento, gestão de emoções, reformulação e autorreflexão prática.
- Adquire competências que funcionam — ferramentas que permitem mediar disputas em diferentes contextos com eficácia e confiança.
- Integra dimensões culturais, sociais e psicológicas, enriquecendo a sua prática através da partilha com mediadores certificados internacionalmente.
- Interioriza o Processo de Mediação ICFML, levando consigo uma estrutura sólida e reconhecida para aplicar no futuro.

Testemunhos:



Com a Ana G. é sempre uma maravilha, porque ela sempre nos coloca recheando a nós mesmos, os próprios valores, e para mim isso foi o mais importante, porque eu me reavaliei a semana inteira, vendo onde eu posso melhorar.

SILVIA NASRALLAH
Bootcamp 2019
Mediadora de Conflitos e Advogada

“

A formação em mediação revelou-se útil não só na minha prática como advogada mas também na gestão de equipas e das expectativas dos próprios clientes. A flexibilidade do processo e o poder dado às partes em litígio de definirem prazos, procedimentos e de serem os autores da decisão final, faz da mediação uma peça essencial da prática jurídica moderna.

RENATA VALENTI
Bootcamp 2020
Partner at PLMJ Angola

”



“



Achei uma experiência que enriqueceu bastante o meu lado profissional e a forma como vou abordar os vários litígios e conflitos que tiver futuramente, mas também deu para fazer um autoconhecimento de mim mesmo e a minha tendência de reagir a um conflito.

CARLOS MIGUEL FERNANDES GONÇALVES
Bootcamp 2026
Advogado

”

“

Gostei muito da forma como o online foi conduzido, com muita atenção, disponibilidade e interação.”

MARIANA GARDINI DAL BELLO DE MORAES
Bootcamp 2026
Especialista de RH

”



“



Na mediação encontrei valores e ética, informalidade e proximidade que procurava há muito tempo no Direito. Obrigada por tudo!

FILIPA PAIS
Bootcamp 2025
Advogada

”

DO AUTOCONHECIMENTO À CERTIFICAÇÃO INTERNACIONAL: O SEU PERCURSO COMEÇA AQUI

A jornada do bootcamp

A experiência inicia-se antes do nosso primeiro encontro, com a disponibilização de materiais de leitura e a aplicação do **CDP (Conflict Dynamics Profile)**, garantindo uma preparação sólida.

- 1 Eu - Conheça-se a Si Mesmo**
Consciência e atitudes perante o conflito
 - CDP – Conflict Dynamics Profile, Assessment personalizado
 - Impulsos, estratégias, pontos cegos e gestão de gatilhos
 - Impacto dos nossos comportamentos nos outros
- 2 Eu e os Outros**
Fundamentos da Negociação | Mindset e Comportamentos do Negociador
 - Interesses vs. posições, BATNA, ZOPA
 - Escuta ativa, empatia e construção de acordos Simulações e dinâmicas com pares
- 3 Eu no Meio dos Outros**
Mediação Estruturada e Função do Facilitador
 - Postura, ética e papel do mediador
 - Modelo ICFML de mediação, legislação
 - Facilitação de diálogos construtivos
- 4 Eu e a Tecnologia**
Inteligência Artificial aplicada à Mediação
 - Preparação de casos com apoio de IA
 - Facilitação de diálogos com recurso a ferramentas digitais
 - Uso ético, realista e alinhado com as necessidades atuais da mediação

Accreditações nacionais



O ICFML é uma entidade acreditada pela **Direção-Geral da Política de Justiça** para ministrar cursos de mediação de conflitos de acordo com Portaria n.º 345/2013, de 27 de novembro

Accreditações internacionais



O ICFML é o único instituto em Portugal com formação certificada pelo CI Arb Chartered Institute of Arbitrator (UK) para o curso de mediação, obtida em 2020



O ICFML é a única instituição portuguesa aprovada pelo IMI - International Mediation Institute, com um Qualifying Assessment Program para certificação de mediadores internacionais.



Único curso de mediação em Portugal com o CDP® do Eckerd College (EUA)

Curso Acreditado: Preparação Rigorosa e Reconhecimento Internacional

Forme-se com formadores internacionalmente reconhecidos e altamente experientes, através de uma combinação de aulas teóricas e práticas, workshops, mentoria, trabalhos de reflexão, exames e avaliações, para o ajudar a qualificar-se como mediador profissional.

Cada curso é cuidadosamente adaptado a cada grupo específico de participantes, de forma a responder da melhor maneira às suas necessidades individuais de formação.

O nosso curso acreditado de mediação inclui uma avaliação independente completa, acompanhamento e feedback personalizados, bem como provas escrita e prática, ajudando-o a obter uma acreditação oficialmente reconhecida como mediador.

O curso acreditado de mediação do ICFML cumpre e ultrapassa todos os padrões atuais e previstos em Portugal, sendo reconhecido em várias partes do mundo.

Processo de avaliação

Durante o Bootcamp será avaliado através dos seguintes parâmetros:

- Participação ativa em exercícios e discussões;
- Prova teórica de escolha múltipla;
- Prova prática em vídeo, atuando como mediador;
- Reflexão pessoal em relatório final.

Certificação

Com avaliação positiva, terá acesso a:

- Lista de Mediadores Certificados ICFML (Nível 1);
- Lista de Mediadores Privados do Ministério da Justiça de Portugal (mediante requerimento);
- Lista de Mediadores dos Julgados de Paz (mediante procedimento de seleção);
- Rede Alumni ICFML.



Recomendamos este curso a:

- Advogados
- Gestores e líderes de equipas
- Profissionais de Recursos Humanos
- Executivos empresariais
- Profissionais da Administração Pública
- Representantes sindicais
- Responsáveis pela gestão de reclamações
- Educadores
- Juristas

... e a todos os que querem realmente fazer a diferença na forma como previnem, gerem e resolvem os seus conflitos.

DÊ O PRIMEIRO PASSO E FAÇA PARTE DA REDE INOVADORA DE MEDIADORES DO FUTURO

Calendarização

02 A 07 DE NOVEMBRO DE 2026 – BOOTCAMP

Portugal Continental & Madeira (UTC+0)

- Seg./Ter./Qua.: 18h – 23h
- Qui./Sex.: 10h – 14h | 15h–19h
- Sábado: 10h – 14h | 15h – 20h

Brasil (UTC-3)

- Seg./Ter./Qua.: 15h – 20h
- Qui./Sex.: 7h – 11h | 12h – 16h
- Sábado: 7h – 11h | 12h – 17h

Açores & Cabo Verde (UTC-1)

- Seg./Ter./Qua.: 17h – 22h
- Qui./Sex.: 9h – 13h | 14h – 18h
- Sábado: 9h – 13h | 14h – 19h

A quem se destina

O programa está aberto a profissionais de diversas áreas — Direito, Recursos Humanos, Administração Pública, Educação, Saúde, ONG, entre outras — assim como a pessoas em reorientação de carreira ou jovens profissionais com interesse em mediação e resolução de conflitos.

Local e Formato

Aulas e Avaliação - Presencial (Porto, Portugal) ou Online (via Zoom)

No Porto, as aulas acontecem na Universidade Católica Portuguesa – Campus Foz.

Rua Diogo de Botelho, 1327 | 4169-005 Porto - Portugal

Requisitos

Licenciatura (ou finalista de licenciatura)

Investimento

Lote 1 — Inscrição antecipada

1.395€ / R\$ 8.920,00

até 18 de setembro de 2026

Lote 2 — Valor final

1.550€ / R\$ 9.920,00

até 15 de outubro de 2026

Possibilidade de pagamento em reais com opção de parcelamento, de acordo com as condições da plataforma.

Valores especiais disponíveis para Certificados e membros do Painel ICFML — consulte na loja.

O BOOTCAMP É SÓ O COMEÇO...DO SEU CAMINHO COMO RESOLVEDOR DE CONFLITOS

O Bootcamp é só o começo...do seu caminho como solucionador de conflitos

O Bootcamp é o ponto de partida.

É parte integrante das Pós-graduações do ICFML, em parceria com a Universidade Católica Portuguesa – e marca o início de cada percurso de especialização.

A partir dele, pode aprofundar competências e explorar novas ferramentas profissionais em mediação, negociação, arbitragem e resolução de conflitos familiares.

Cada pós-graduação começa com o Bootcamp intensivo, garantindo uma base sólida e prática para todo o seu caminho de aprendizagem.



Negociação e Mediação

Pós-Graduação em Negociação, Mediação e Resolução de Conflitos.

Para quem quer ser mediador e negociador profissional, preparado para os maiores desafios colaborativos. Foco prático, multidisciplinar, aplicável em contextos diversos (empresas, organizações e sociedade).

Formato Presencial e Online

<https://icfml.org/produto/pos-graduacao-em-negociacao-mediacao-e-resolucao-de-conflitos-online-26/>



Arbitragem Internacional, Mediação Internacional e ODR

Pós-Graduação Online em Arbitragem Internacional, Mediação Internacional e Resolução de Disputas Online.

Para quem procura uma perspetiva internacional, jurídica e tecnológica. Inclui arbitragem e mediação em contextos globais, bem como práticas inovadoras em ODR.

Formato Online

<https://icfml.org/produto/pos-graduacao-em-arbitragem-internacional-mediacao-internacional-e-online-dispute-resolution-odr/>

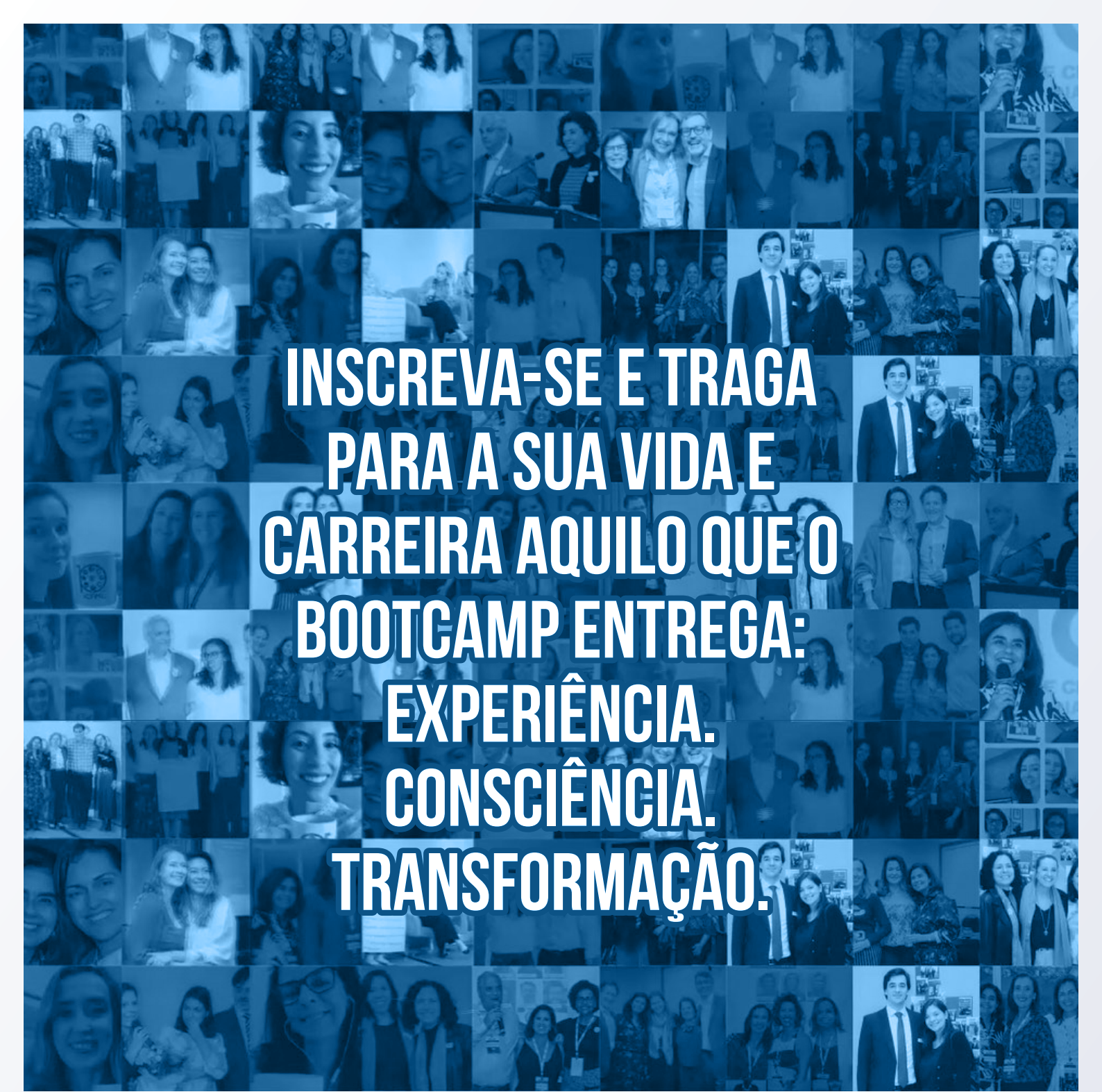


Mediação Familiar (Especialização ICFML)

Para quem deseja atuar na resolução de conflitos familiares e ter acesso aos sistemas públicos de mediação familiar em Portugal. Formação intensiva que pode ser realizada em simultâneo com uma das pós-graduações.

Formato Online

<https://icfml.org/produto/especializacao-em-mediacao-familiar-2026/>



**INSCREVA-SE E TRAGA
PARA A SUA VIDA E
CARREIRA AQUILO QUE O
BOOTCAMP ENTREGA:
EXPERIÊNCIA.
CONSCIÊNCIA.
TRANSFORMAÇÃO.**

MAIS INFORMAÇÕES

ICFML: formacao@icfml.org

<https://icfml.org/formacao/formacao-portugal/bootcamp>



ICFML.ORG