

Estrutura de Competências Mediador ICFML

COMPETÊNCIAS PRINCIPAIS

**Competências de
Relacionamento e
Interação Pessoal**

**Competências de
Gestão do
Processo**

**Competências de
Facilitação e Resolução
de Problemas**

Criação de
um
Ambiente
Propício

Envolvimento
e
Comunicação

Gestão
Emocional e
Sensibilidade

Preparação
da
Mediação

Estruturação
e Condução
do Processo

Manutenção
da Multi-
parcialidade
e Equidade

Gestão do
Tempo e
Recursos

Geração de
Soluções e
Criatividade

Facilitação
do Acordo e
Análise de
Opções

Gestão de
Informação e
Negociações