



# ICFML

**INSTITUTO DE CERTIFICAÇÃO E FORMAÇÃO  
DE MEDIADORES LUSÓFONOS**



**QUALIFYING  
ASSESSMENT PROGRAM**

O ICFML é uma associação sem fins lucrativos formada por um grupo de académicos, advogados e mediadores, que acreditam no desenvolvimento da mediação de conflitos, por mediadores profissionais certificados, independentemente da escola de mediação, da metodologia utilizada, e que dão primazia ao desenvolvimento das suas competências profissionais.

Trabalhamos com indivíduos e organizações que acreditam na mediação de conflitos como uma ferramenta de pacificação das sociedades.

Trabalhamos com as comunidades locais, governos, associações, empresas, ONGs, e outros para o desenvolvimento de programas sustentáveis que possam ser facilmente replicados e ampliados.

## O que fazemos

### Missão

Promover a colaboração e a paz através do desenvolvimento e profissionalização da mediação de conflitos nos Países de Língua Oficial Portuguesa (Angola, Brasil, Cabo Verde, Guiné-Bissau, Moçambique, Portugal, São Tomé e Príncipe, Timor).

### Visão

Utilizar o poder da mediação de conflitos para a criação de um espaço de partilha para o desenvolvimento da Justiça nestes países.

### Atuação

Nós capacitamos as comunidades nos países de língua portuguesa para o desenvolvimento de programas de mediação que estimulam a resolução pacífica dos conflitos.

Desenvolvemos e implementamos o Programa de

Avaliação de Qualificação (QAP) EM PORTUGUES para certificação pelo IMI (International Mediation Institute - [www.imimmediation.org](http://www.imimmediation.org)) de mediadores internacionais e somos a única instituição portuguesa aprovada pelo IMI para esta implementação.

Criamos uma rede mundial de mediadores de língua portuguesa acreditados pelo ICFML e IMI, com vista ao desenvolvimento da mediação, prestando apoio aos mediadores no seu desenvolvimento profissional e institucional.

O IMI é a única organização no mundo a transcender jurisdições locais para desenvolver, padrões profissionais globais para mediadores experientes, advogados e outras pessoas envolvidos na resolução de conflitos e no desenvolvimento de técnicas de negociação e colaboração. O IMI promove a compreensão entre pessoas e dissemina conhecimentos, realizando tudo isto de forma não lucrativa e atuando sempre como não sendo um provedor de serviços. O IMI compete com ninguém, porque não presta serviços faturáveis. Para saber mais sobre o IMI visite o site.

## Quem somos

O ICFML tem a experiência de uma rede global de profissionais de gestão de conflitos, académicos, advogados, mediadores, facilitadores, peritos em colaboração com empresas e com entidades governamentais. Contamos com o apoio de especialistas em áreas relevantes de acordo com as necessidades de cada projeto específico. As pessoas que trabalham para o ICFML têm formação e experiência comprovados nas áreas de gestão de conflitos, partilham os valores e a missão do ICFML, e são apaixonados pelo trabalho que realizam e pela finalidade do mesmo. A presidente do ICFML é Ana Maria Maia Gonçalves, mediadora, jurista e professora com uma vasta experiência internacional.

[www.icfml.org](http://www.icfml.org) | [info@icfml.org](mailto:info@icfml.org)



## Os nossos valores

O ICFML defende, entre outros, os valores ligados com a mediação de conflitos, tal como a integridade, a neutralidade, o profissionalismo, a voluntariedade, a paz social, a transparência, a colaboração, a partilha de conhecimento e de informação, a honestidade e a abertura de espírito. O ICFML tem tolerância zero para com a corrupção, os abusos e qualquer tipo de discriminação (sexo, raça, etnia, idade, religião, orientação sexual ou outra caracterização pessoal).

## Seja nosso parceiro

Trabalhe connosco na promoção e utilização da mediação de conflitos como fonte de melhoramento da vida das pessoas e entendimento dentro e entre os Países de Língua Oficial Portuguesa. Como pode ajudar?

**Órgãos locais:** É membro de um órgão deliberativo ou executivo de um município ou freguesia, ou líder de uma associação de uma comunidade e deseja implementar um programa de mediação ou uma outra forma de resolver os conflitos na sua comunidade? Partilhe connosco a sua ideia!

**Órgãos Governamentais e Organizações afins:** Acredita no poder da mediação de conflitos e na sua profissionalização como parte integrante do desenvolvimento da sua política de justiça? Vamos trabalhar juntos!

**Organizações:** Quer um programa de responsabilidade social que realmente tenha um impacto concreto na vida dos seus colaboradores ajudando-os a aprender como resolver os seus conflitos profissionais e pessoais? Pode patrocinar um projeto existente ou contactar-nos para o planeamento do seu próprio projeto.

**Fundações e ONGs:** Deseja integrar as competências em resolução de conflitos na prossecução da sua missão? Pode apoiar projetos já existentes ou então podemos estabelecer parcerias de modo a atingir

objectivos que partilhamos.

**Câmaras de comércio:** Deseja dar aos seus membros uma nova perspectiva de como atuar em situações de conflitos empresariais? Podemos definir conjuntamente um projeto específico

**Escolas e Universidades:** Seja nosso parceiro no âmbito dos programas específicos para alunos e professores e na realização de pesquisas nesta área.

**Atores do mundo jurídico:** Atua na vida jurídica do seu país e acredita que existem alternativas viáveis que podem ser conjugadas com uma justiça estadual de modo a assegurar a celeridade, a adequação e a previsibilidade reclamadas pela vida jurídica, em especial nas relações contratuais? Partilhamos informação, propomos programas com esses objectivos!

**Organismos de formação e centros de mediação de conflitos:** Participe na profissionalização da mediação integrando nos seus cursos, ou na sua lista de mediadores, os critérios de certificação do International Mediation Institute. Estamos á disposição para lhe dar toda a informação necessária!

**Indivíduos:** Faça voluntariado connosco e participe na construção de uma sociedade mais pacífica.

## Processo de certificação em Portugal

### Mediador Certificado ICFML

- ▶ Pré-requisito: Formação em mediação (40h)
- ▶ Programa: CURSO A - Formação complementar (8h) com teste e QRM
- ▶ Assessment video com examinadores independentes
- ▶ Código Europeu de Conducta

### Mediador Certificado Avançado ICFML

- ▶ Pré-requisito: ser Mediador Certificado ICFML ou equivalente
- ▶ Programa :CURSO B – Formação complementar (16h)
- ▶ Código Europeu de Conduta
- ▶ Experiência como mediador: 10 mediações ou 60 horas de mediação
- ▶ Feedback pessoal do assessment
- ▶ Logbook

### Mediador Certificado IMI

- ▶ Formação em mediação
- ▶ Assessment video com examinadores independentes
- ▶ Código Europeu de Conduta
- ▶ Experiência como mediador
- ▶ Logbook
- ▶ Feedback Digest