

O PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO DO ICFML no Brasil e do INTERNATIONAL MEDIATION INSTITUTE

O processo de certificação do ICFML é único no estabelecimento de critérios internacionais de qualidade para a profissão de mediador de conflitos de língua portuguesa. Integra as mais avançadas técnicas praticadas por mediadores em todo o mundo e segue os critérios definidos pelas mais prestigiadas instituições de mediação a nível mundial. (LEADR na Austrália, ADR Institute of Canada, American Arbitration Association (AAA), Association for International Arbitration (AIA) entre outras. Pode visualizar todas as instituições em <http://imimediation.org/find-a-qualifying-assessment-program#anchor4>)

Aqui seguem as especificações desta certificação:

- **Certificação em Português**

O ICFML é a instituição a quem o International Mediation Institute, através do programa QAP Qualifying Accessing Program, delegou a certificação de mediadores em língua portuguesa. Esta é hoje a única forma de um mediador brasileiro ter acesso a uma certificação internacional falando em língua portuguesa.

- **Acesso á certificação Internacional do IMI**

O ICFML é a única instituição habilitada a fazer a certificação inicial de mediadores que poderão, depois de comprovada a experiência em mediação e outros critérios definidos pelo IMI, ser mediadores internacionais e fazerem parte da Lista de mediadores internacionais do International Mediation Institute. **Os critérios para integrar a lista de mediadores do IMI são muito estritos e refletem o nível de qualidade que o IMI deseja para a mediação em geral e só os mediadores que consigam ter todos os critérios integrarão a lista do IMI.**

- **Examinadores independentes dos formadores**

No ICFML a certificação é feita posteriormente á formação e os examinadores são pessoas independentes do ICFML e nunca são os próprios formadores. No ICFML os examinadores são mediadores certificados pelo IMI, com vasta experiência internacional que aceitaram este papel na nossa instituição. O ICFML envia os vídeos feitos no final da formação para os examinadores que analisam o vídeo em função de critérios objetivos pré-estabelecidos com o International Mediation Institute. Além deste vídeo os mediadores deverão também responder a um teste de escolha múltipla e redigir um relatório.

- **Crítérios de examinação definidos por standards internacionais**

Os critérios que serão avaliados pelos examinadores foram previamente definidos pelo IMI e seguem parâmetros semelhantes em todo o mundo. Para cada fase da mediação, o examinador analisa diferentes parâmetros de qualidade, utilização de comportamentos e técnicas e avalia desta forma a atuação do mediador. Para cada parâmetro é indicada uma pontuação e no final a soma das avaliações deverá ser positiva para que o mediador tenha a certificação.

- **Primeiro passo na demonstração de competências**

A ideia por trás desta certificação do ICFML é dar aos mediadores (ou que estão a começar no campo da mediação privada ou que querem consolidar a sua apresentação como mediadores) uma chance de mostrar a potenciais clientes e prestadores de serviços que cumprem certas normas de qualidade. Este facto ajudará estes mediadores a adquirir casos de mediação (seja por conta própria ou como co-mediador), que são necessárias para, conjuntamente com todos os outros critérios, ganhar experiência suficiente para se tornar um "IMI Certified Mediator".

- **Passagem da certificação ICFML à certificação IMI**
- **Experiência em Mediação de Conflitos**
 - a) O mediador que tenha a certificação ICFML podem aceder à certificação IMI desde que tenha efetuado 7 mediações (não gratuitas ou pro-bono) ou 70 horas de mediação (não gratuitas ou pro-bono), nos últimos três anos, e desde que cumpram os restantes requisitos do IMI. No mínimo 3 destas mediações devem ter sido feitas no ano que precede o pedido de certificação IMI.
 - b) O mediador faça prova da sua atividade como mediador através da manutenção de um logbook – livro de registo da atividade, que é verificado pela instituição com os respetivos comprovativos de pagamento pelos serviços de mediação.
 - c) O mediador faça prova que adere a um código de conduta de mediadores reconhecido como representativo no Brasil.
- **Conhecimentos em Mediação de Conflitos**
 - a) O mediador deve fazer prova de participação num curso de Mediação de Conflitos de pelo menos 40 horas. (critério de base para certificação ICFML também).
 - b) O mediador deve fazer prova de conhecimentos teóricos sobre Mediação de Conflitos (teste e trabalho). (critérios de base para certificação ICFML também)
 - c) O mediador deverá fazer prova de formação contínua ao longo dos anos.
- **Capacidades práticas em Mediação de Conflitos**
 - a) O mediador deve obter pelo menos 5 feedbacks – relatórios de avaliação - de pessoas que presenciaram mediações (mediações não gratuitas) feitas por ele e segundo um documento pré-formatado realizado pelo IMI.
 - b) O mediador deve obter avaliação positiva no vídeo de uma mediação completa, organizado pelo ICFML, com examinadores externos, e de acordo com os parâmetros definidos com qualidade técnica informática suficiente para ser avaliado.

Quando tal acontecer, o ICFML, atuando como revisor independente, instaura com o IMI o processo de certificação internacional. Este processo de certificação internacional requer que, além do especificado acima,

- a) o mediador faça a sua própria auto-avaliação
- b) um revisor independente: um membro da direção do ICFML, e mediador certificado IMI, atuando como revisor independente, poderá então redigir o chamado Feedback Digest, (resumo do modo de trabalhar do mediador baseado no feedback dos utilizadores deste mediador) segundo as diretrizes do IMI, que é em seguida colocado no perfil público do mediador e que está acessível no site do IMI. O revisor independente poderá ser outra pessoa da escolha do mediador desde que seja certificado IMI.

O ICFML organiza regularmente sessões de certificação destinadas aos mediadores certificados ICFML que que desejam candidatar-se à certificação IMI. A base de mediadores internacionais do IMI constitui hoje a maior base de dados de mediadores qualificados segundo standards internacionais, a nível mundial.

Uma das ideias importantes é que a qualidade de mediadores e os interesses dos utilizadores de serviços de mediação de conflitos não são servidos por prescrever um estilo de mediação específica ou uma abordagem única. Uma auto-avaliação, bem como uma compreensão clara do estilo e abordagem do mediador são aspectos cruciais para que o mediador escolhido pelas partes ou pelos advogados das partes seja o mediador mais adequado para aquele caso. É importante que o cliente e/ou o seu advogado percebam isto da descrição do perfil e do Feedback Digest de um mediador, ao consultarem o site web do International Mediation Institute. Desta forma estão habilitados a fazer uma escolha informada sobre o mediador e desta forma majorar as chances de aquele ser o bom mediador para aquele caso específico. A certificação tem normalmente três etapas (cumulativas)

Processo de certificação no Brasil



As três etapas não são necessariamente sequenciais ou todas obrigatórias ou todas possíveis para um mediador que inicia o processo. Por exemplo, um mediador brasileiro, com experiência profissional suficiente poderá através do ICFML e desde que reúna todos os requisitos para ser mediador IMI, requerer o pedido para integração direta na lista internacional de mediadores IMI. No entanto o ICFML aconselha a que este processo seja feito na íntegra de forma a maximizar a qualidade do mediador aquando da integração na lista do IMI. Um mediador pode também começar o processo de certificação, obter a certificação ICFML e dever esperar o tempo necessário a obter os requisitos do IMI para poder integrar a lista de mediadores IMI. Pode ainda acontecer a situação de um mediador não conseguir obter avaliação positiva nos critérios do IMI. O processo de certificação é um processo onde todos os critérios devem ser respeitados de modo a que os utilizadores da mediação saibam a qualificação dos profissionais que estão a utilizar.

Para mais informações sobre a certificação IMI no Brasil envie email para info@icfml.org